

## Prováděcí dohoda ke smlouvě č. ..../..... Specifikace služby

### Poskytovatel ARISTOTEL, a.s.

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B 2662 se sídlem Praha 10,  
Tiskařská 257/10, PSČ 108 00, IČ: 61858005, DIČ: CZ61858005

Zastoupení: .....

### Uživatel .....

zapsaná v OR vedeném ..... se sídlem .....,

IČ: ....., DIČ: .....

Zastoupení: .....

### Kontaktní osoby:

Poskytovatel:

Uživatel:

Technický kontakt poskytovatele:

Technický kontakt uživatele:

.....,

.....,

tel. ...., e-mail .....

tel. ...., e-mail: .....

Obchodní kontakt poskytovatele:

Obchodní kontakt uživatele:

.....,

.....,

tel. ...., e-mail: .....

tel. ...., e-mail: .....

Dohledové pracoviště poskytovatele 24/7:

Zasílání faktur elektronicky měsíčně na adresu:

.....

.....

mail.....@....., tel. ....

### Poskytovaná služba:

IP konektivita do objektu společnosti ..... na adrese: .....

Internet,

Inzerovaná rychlost garantovaná: ...../..... Mbps (Inzerovaná rychlost je totožná s rychlostí maximální, běžně dostupnou i minimální dle definice VO-S/1/08.2020-9 ČTÚ)

Přidělený rozsah IP adres: ..... - .....

Maska: ....., Brána: ..... DNS1:

....., DNS2: .....

### Dostupnost služby - SLA

1. Poskytovatel zajišťuje provoz internetové konektivity v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. Služba je poskytována po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 7 tohoto článku.
3. Služba se stává nedostupnou v případě, že zařízení uživatele se nemohou připojit k internetu a v důsledku nedodržení povinností poskytovatele dle odst. 2. tohoto článku. Za nedodržení povinností se nepokládá vyšší moc a další výjimečné okolnosti dle smlouvy.
4. Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{\text{TS} - \text{TN}}{\text{TS}} \times 100 [\%]$$

kde:

TS - doba trvání služby

TN - doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

5. Doba trvání služby TS v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném kalendářním měsíci poskytována (s výjimkou vyšší moci).
6. Doba nedostupnosti služby TN je období v rámci doby trvání služby v kalendářním měsíci, ve kterém uživatel nemohl službu řádně užívat dle odst. 3. této dohody. Počítá se od prokazatelného oznámení uživatelem.
7. Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok (v sumě), po které může být poskytování služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna v době s nižším zatížením telekomunikačních a informačních sítí. Za plánovanou údržbu bude považována jen údržba, kterou poskytovatel oznámil uživateli alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci TS.
8. V případě, že v kalendářním měsíci není dodržena měsíční dostupnost internetové konektivity, může uživatel od poskytovatele požadovat smluvní pokutu ve výši stanovené v odst. 10 tohoto článku.
9. Požadavek na smluvní pokutu musí uživatel uplatnit písemně nejpozději v měsíci následujícím po vzniku nároku na smluvní pokutu, jinak tento nárok zaniká.
10. Měsíční dostupnosti a procentní sazba pro výpočet výše smluvní pokuty jsou uvedeny v následující tabulce.

<b>Měsíční dostupnost služby</b>	<b>Smluvní pokuta z měsíční paušální ceny</b>
99,90% > dostupnost ≥ 99,00%	0%
99,00% > dostupnost ≥ 97,50%	3%
97,50% > dostupnost ≥ 96,50%	6%
96,50% > dostupnost ≥ 95,50%	9%
95,50% > dostupnost ≥ 94,00%	12%
94,00% > dostupnost	15%

11. Pokud bude skutečně dosahovaná rychlost pod inzerovanou rychlostí déle než 70 minut, bude se jednat o Velkou trvajícím odchylku nebo dojde-li ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod inzerovanou rychlost v intervalu delším nebo rovném 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut, bude se jednat o Velkou opakující se odchylku a pak může být v obou případech uplatněna uživatelem pokuta ve výši 10% z měsíční paušální ceny.
12. Smluvní pokuta bude uhrazena poskytovatelem na základě vyúčtování uživatele. Lhůta splatnosti smluvní pokuty je shodná jako pro vyúčtování za poskytnuté služby.
13. Smluvní pokuta v sobě již zahrnuje nárok na případnou slevu z měsíční ceny služby a uživatel proto nemůže požadovat vedle smluvní pokuty další slevy.
14. Smluvní pokuta při opětovném připojení uživatele dle článku III/8 Rámcové smlouvy činí 3.000 Kč bez DPH.

#### **Termíny:**

Datum zahájení poskytování služby: .....

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou užívání v délce 12 měsíců. Výpovědní lhůta po této době je stanovena na 3 celé kalendářní měsíce.

#### **Cenové a platební ujednání (v Kč bez DPH):**

Jednorázová částka za zřízení služby: ..... Kč.

Pravidelná paušální měsíční cena za poskytování služby: .....Kč.

Požadavky na další služby nespecifikované v tomto dokumentu budou řešeny a honorovány na základě dodatku Smlouvy, Přílohy č. 1 nebo samostatných objednávek.

V Praze dne .....

V ..... dne .....

.....

za Poskytovatele

.....

za Uživatele